

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE DOYOUNO & politique de confidentialité

Version du 15 Mai 2019

## Mentions légales

Doyouno<sup>®</sup> est une plateforme d'intermédiation disponible sur des applications pour smartphones et sur le site [www.doyouno.com](http://www.doyouno.com). Elle est dédiée sous condition d'adhésion aux utilisateurs (personnes physiques majeures non frappées d'incapacité ou morales in bonis) et aux prestataires (professionnel, freelance, autoentrepreneur ayant un numéro de SIRET) qui auront déclaré lors de leur inscription en ligne être en mesure de leur offrir tels services de qualité. Cette plateforme interactive recense les prestataires qui sont notés par les utilisateurs afin de qualifier les meilleurs et les plus proches. La plateforme permet également sous certaines conditions de prendre contact par plusieurs moyens dont la vidéo conférence.

Elle est réservée à l'utilisateur et au prestataire à charge pour lui de créer un compte en ligne, le fait de cocher l'acceptation emporte automatiquement acceptation de ses Conditions Générales.

### **Propriété intellectuelle**

La présentation et le contenu du Site pour son intégralité, dont les textes et autres documentations représentées sur le Site, présents ou qui seront rendus disponibles, constituent, ensemble et/ou séparément, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, dont notamment par voie d'extraction ou de ré-utilisation, en tout ou partie et sur quelque support que ce soit, est interdite.

Les dénominations auxquelles sont et/ou seront associées un <sup>®</sup>, les logos, slogans, illustrations, graphismes, photographies, séquences animées, sonores ou non, etc, sans que cette liste soit limitative, sont couverts par des droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle. Toute reproduction, représentation, adaptation utilisation et/ou modification partielle ou intégrale, transfert sur un autre site, etc, sans que cette liste soit limitative, est interdite

### **Droit applicable**

DOYOUNO et ses Conditions Générales d'Utilisation sont soumis au droit français, attribution de compétence étant faite aux Tribunaux de Dijon.

### **Limitation de responsabilité**

L'utilisateur et le prestataire utilisent DOYOUNO sous leur seule et entière responsabilité. La société DOYOUNO SAS, ses salariés et représentants ne pourront être tenus pour responsables de tout dommage direct ou indirect tel que notamment préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier résultant de l'accès ou de l'utilisation de DOYOUNO.

**Merci de lire attentivement les Conditions Générales avant d'utiliser l'un quelconque des Services. En le ou les utilisant, vous acceptez d'être soumis à ces conditions.**

## Objet

Les conditions générales d'utilisation décrivent les prestations disponibles sur les applications et site web édités par la société DOYOUNO, société régie par le droit français, SAS inscrite sous le numéro RCS Sens 831 125 620, SIRET 83112562000011, prise en la personne de son représentant légal (ci-après "DOYOUNO").

## Définitions

« CGU » : Conditions générales d'utilisation de DOYOUNO

« SERVICE » : Collectivement les applications pour Smartphone (ci-après "APPLICATION") ainsi que le site internet [www.doyouno.com](http://www.doyouno.com) (ci-après le "SITE")

« INSCRIT » : Un utilisateur du SERVICE ayant accepté les CGU

« UTILISATEUR » : Un INSCRIT qui est en recherche ou qui est client d'un ou plusieurs PRESTATAIRES

« PRESTATAIRE » : Un INSCRIT qui fournit un ou plusieurs services à un ou plusieurs UTILISATEURS. Il peut être catégorisé dans le service comme « PRO », « AUTOENTREPRENEUR ».

## ARTICLE 1 - Présentation de DOYOUNO

Le service interactif proposé par DOYOUNO permet à des UTILISATEURS de prendre contact, grâce au SERVICE, avec des PRESTATAIRES qui déclarent pouvoir les satisfaire.

Le SERVICE propose un annuaire recensant les PRESTATAIRES proches des UTILISATEURS et facilite leurs mises en relations en particulier par un service de vidéo conférence « VIDEO CONSULT ».

Le SERVICE repose sur la relation de confiance entre UTILISATEUR et PRESTATAIRE dont DOYOUNO assure l'intermédiation. Les PRESTATAIRES sont notés le plus honnêtement possible par les UTILISATEURS. DOYOUNO affiche la liste des PRESTATAIRES selon un algorithme qui prend en compte un nombre important de paramètres dont les notes, les commentaires, la distance ; ce afin de qualifier les meilleurs et plus proches PRESTATAIRES.

## ARTICLE 2 - Acceptation des CGU

L'utilisation du SERVICE est soumise expressément à l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation qui ont pour objet de régir les relations juridiques entre DOYOUNO et les INSCRITS, personnes physiques ou morales. Le fait de cocher la case correspondante, figurant dans le formulaire de la page « INSCRIPTION », emporte reconnaissance et acceptation par vous des présentes conditions générales d'utilisation.

DOYOUNO peut être amené à modifier les CGU. Dans ce cas, DOYOUNO en informera les INSCRITS par courrier électronique, en publiant les CGU modifiées sur le SERVICE. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son compte. A défaut de résiliation, les nouvelles CGU seront dès lors applicables à compter de la date de prise d'effet

## ARTICLE 3 - Utilisation de DOYOUNO

L'utilisation de toutes les fonctionnalités de DOYOUNO nécessite la création d'un compte utilisateur afin de devenir INSCRIT. DOYOUNO ne sera pas responsable en cas d'accès à votre compte utilisateur par un tiers.

DOYOUNO utilise la fonction de géolocalisation de votre smartphone ou de votre ordinateur. Si vous l'autorisez, cela vous permet de trouver un PRESTATAIRE proche du lieu choisi.

## ARTICLE 4 - Relations entre Doyouno, le Client et le Prestataire

DOYOUNO joue le rôle d'intermédiaire, c'est une plateforme de mise en relation, ainsi :

- L'UTILISATEUR est libre et seul décideur à accepter ou de refuser une prestation et un devis. DOYOUNO n'est pas responsable de la qualité des prestations des PRESTATAIRES. Il appartient à l'UTILISATEUR de respecter les obligations légales, le paiement de la prestation, les déclarations administratives, fiscales et sociales obligatoires découlant de l'exécution de la prestation.

- Le PRESTATAIRE est libre et seul décideur de proposer ou non une prestation, comme d'en fixer le prix. Il est responsable de ses inscriptions, déclarations et obligations légales et administratives (notamment son inscription à la Sécurité sociale et ses assurances) liées à ses activités comme au respect du droit du travail. DOYOUNO reste libre de ne plus afficher ou fermer le compte d'un PRESTATAIRE qui ne respecterait pas ces conditions.

DOYOUNO n'est pas l'employeur du PRESTATAIRE. Tous conseils, consignes, recommandations et mises en garde liés à l'utilisation de la Plateforme de DOYOUNO ne sauraient aucunement être interprétés comme une quelconque suggestion, recommandation, consigne ou instruction. DOYOUNO est un tiers totalement indépendant à l'égard du PRESTATAIRE.

Les INSCRITS représentent leurs propres intérêts sous leur seule et entière responsabilité.

DOYOUNO ne peut procéder au contrôle de toutes les informations fournies par les INSCRITS, en conséquence ne garantit pas la réalité, l'exactitude ou la loyauté de ces informations. Le PRESTATAIRE, en particulier, a l'obligation de communiquer des informations exactes, licites et loyales ; il sera seul tenu responsable de ses informations, notamment en cas d'inexactitude, incomplétude, déloyauté, illicéité, etc. L'UTILISATEUR est fortement invité à procéder aux vérifications et contrôles qui s'imposent avant d'entamer une relation avec le PRESTATAIRE.

La responsabilité de DOYOUNO ne saurait être engagée en cas de manquement aux obligations qui incombent aux INSCRITS eu égard à l'utilisation qu'ils font du SERVICE. Notamment, il est rappelé que l'article L.8224-1 du Code du travail punit le travail dissimulé par dissimulation d'activité ou par dissimulation d'emploi salarié.

DOYOUNO peut s'opposer à la publication de toute information, compte, ... qui ne serait manifestement pas conforme aux présentes CGU. DOYOUNO pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte de l'INSCRIT et lui refuser l'accès à toute ou partie du SERVICE, de façon temporaire ou définitive. De même DOYOUNO se réserve le droit de refuser l'inscription d'un INSCRIT. DOYOUNO essaiera de motiver le refus sans toutefois y être obligé et dans tous les cas ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité d'honorer l'inscription. Le cas échéant, DOYOUNO se réserve le droit de poursuivre l'INSCRIT.

DOYOUNO n'est pas garante de la moralité, ni de la loyauté, ni de l'honnêteté des INSCRITS. DOYOUNO n'opère aucune sélection ni aucun contrôle a priori des INSCRITS. DOYOUNO ne saurait être tenu responsable de la véracité des informations fournies par les INSCRITS, ni de la qualité des prestations.

Les INSCRITS s'entendent en toute liberté, il se forme entre eux un contrat auquel DOYOUNO n'est aucunement partie. La non-exécution ou la mauvaise exécution de ce contrat entre INSCRITS ne relève pas de la responsabilité de DOYOUNO, mais de celle de l'INSCRIT qui n'a pas respecté les obligations qui découlent de l'accord qui est intervenu. DOYOUNO ne joue pas d'autre rôle que celui d'intermédiaire. Aucun dédommagement ni aucune indemnisation, sous quelque forme que ce soit, ne pourra être demandée à DOYOUNO. En dehors du service VIDEO CONSULT le remboursement de la valeur du service non exécuté ou mal exécuté ne pourra être demandé.

Les INSCRITS déclarent exonérer DOYOUNO de toute responsabilité tenant aux réponses ou à l'absence de réponse entre INSCRITS, comme au bon déroulement ou au résultat de la relation entre les INSCRITS, ou plus largement en cas de conflit ou de litige survenant entre eux.

L'utilisation du SERVICE est interdite aux personnes frappées d'incapacité au sens du Code civil, ne disposant pas de la capacité de contracter, qu'ils soient mineurs ou majeurs, elle est interdite aux INSCRITS dont le compte a été volontairement suspendu ou supprimé par DOYOUNO.

## ARTICLE 5 - Obligations spécifiques au PRESTATAIRE

En acceptant les présentes CGU, le PRESTATAIRE s'engage également à respecter les conditions suivantes.

Il doit proposer exclusivement des services pour lesquels il est qualifié et compétent et garantit qu'il dispose, le cas échéant, du diplôme et/ou titre requis. Il est ainsi rappelé que la loi interdit l'usage, sans droit, d'un titre attaché à une profession réglementée par l'autorité publique ou d'un diplôme officiel ou d'une qualité dont les conditions d'attribution sont fixées par l'autorité publique.

Il est également rappelé que l'utilisation du SERVICE à des fins professionnelles suppose le respect d'un certain nombre d'obligations légales, et notamment des obligations de déclaration auprès de l'administration et d'assurance.

Lors de son Inscription en ligne, le PRESTATAIRE s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. Le PRESTATAIRE s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées. Il est rappelé que l'article 226-4-1 du Code Pénal punit le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération.

Le PRESTATAIRE est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation d'informer des caractéristiques essentielles de son offre et, le cas échéant du prix demandé. Il garantit DOYOUNO de toute réclamation relative au contenu et à la forme de ladite offre.

Le PRESTATAIRE s'engage à effectuer toutes vérifications et apporter toutes précisions nécessaires de sorte que le descriptif et les éléments de l'offre soient fidèles et n'induisent pas en erreur.

Le PRESTATAIRE qui propose un service est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation de fournir ou délivrer. Il peut se rétracter librement. Si le prix ou l'acompte de la transaction a été versé, celui-ci sera remboursé à l'UTILISATEUR.

Le PRESTATAIRE est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte.

Il s'engage à respecter les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation du SERVICE. Il est notamment interdit de publier des offres dont l'objet ou la cause serait illégal.

## ARTICLE 6 - Obligations de moralité des INSCRITS

L'INSCRIT s'engage à ne pas utiliser le SERVICE, de façon contraire aux bonnes mœurs ou non autorisées en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles. Il s'engage à ne pas l'utiliser de manière attentatoire aux droits des tiers ; il s'interdit donc, sans que cette liste soit exhaustive, de :

- Détenir, proposer ou solliciter des contrefaçons au sens du Code de la propriété intellectuelle transmettre des propos destinés à encourager, aider, colporter ou propager de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances et de ce fait, en portant atteinte aux droits de tiers, propriété intellectuelle, vie privée, droit à l'image
- constituer ou solliciter le recel de toute activité illégale (vol, escroquerie, abus de confiance), l'exercice illégal d'activité réglementée ou soumis à autorisation quelle qu'elle soit, ou qui seraient proposées en violation de réseaux de distribution sélective ou exclusive.
- ne pas respecter les dispositions du Code du travail relatives aux contrats de mise à disposition et aux entreprises de travail temporaire, ou encore la législation sur les services à la personne...
- transmettre par tout moyen tout contenu qui soit discourtois, déplacé, illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, insultants, vulgaire, obscène, menaçant, haineux, raciste, attentatoire à la vie privée d'autrui ou autrement répréhensible. Qui pourrait être constitutif, sans que ce qui suit ne soit limitatif, d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; d'incitation à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ou non à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, de fausse information ou de mensonge, d'atteinte à l'autorité de la justice ou aux institutions, d'informations relatives à au procès en cours, ou à une situation fiscale individuelle
- contrefaire des identités ou manipuler de toute autre manière l'identifiant
- violer tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété, tel que notamment le droit à l'image
- télécharger, afficher, transmettre par tout moyen toute publicité ou tout matériel promotionnel non sollicités ou non autorisés
- commettre des actes pouvant mettre en cause la sécurité informatique ou perturber le SERVICE dont accéder aux comptes de tiers ou collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres utilisateurs.

## ARTICLE 7 - Facturation et services de paiement

L'utilisation du SERVICE est gratuite pour l'UTILISATEUR (il est toutefois nécessaire de disposer d'un accès à Internet, les éventuels frais correspondants sont à la charge de l'INSCRIT).

Le PRESTATAIRE facture directement l'UTILISATEUR pour sa prestation. L'utilisation du SERVICE est payante pour le PRESTATAIRE sous la forme d'une commission de 10% (dix), avec un maximum de 200€ (deux cents euros), qui est déduite automatiquement par DOYOUNO au moment du paiement de l'UTILISATEUR au PRESTATAIRE via le SERVICE. Le PRESTATAIRE s'engage à se faire

payer via le SERVICE sauf pour les professions médicales « SANTE » et de bouche « FOODING » (boucher, boulanger,...) pour lesquels il n’y a pas de commission.

### Cas particulier de VIDEOCONSULT

DOYOUNO facture et se fait payer par l’UTILISATEUR via le SERVICE à l’issu de chaque prestation VIDEOCONSULT du PRESTATAIRE. Le PRESTATAIRE facture DOYOUNO en fin de mois sur la base des relevés fournis par DOYOUNO des prestations par lui réalisées et non contestées pour le mois correspondant.

L'utilisation du SERVICE est payante pour le PRESTATAIRE sous la forme d’une commission de 20% (vingt) pour l’utilisation du service VIDEOCONSULT, commission qui est déduite automatiquement par DOYOUNO mensuellement, en fin de mois, lors du règlement par DOYOUNO de l’ensemble des prestations VIDEOCONSULT du PRESTATAIRE sur ce mois.

Le PRESTATAIRE confie l’établissement de ses factures mensuelle VIDEOCONSULT : Par les présentes le PRESTATAIRE donne à DOYOUNO mandat de facturation tacite en mentionnant expressément sur les factures qu’elles ont été matériellement émises par le mandataire au nom et pour le compte du PRESTATAIRE (cf article 289, I-2 du Code Générale des Impôts et l’article 242 nonies de l’annexe II, CGI BOI-TVA-DECLA-30-20-10, n°390 et 400, 13-1-2014). Le PRESTATAIRE peut contester chaque mois la facture émise dans les trente jours suivant son établissement. A titre exceptionnel si le total des factures du PRESTATAIRE tel que l’établi le relevé du mois est inférieur à 50€ TTC, le montant sera reporté au mois suivant et le règlement aura lieu dès que le montant sera supérieur à 50€ TTC.

Les services de paiement sur le SERVICE sont fournis par Stripe et soumis à l’Accord sur les comptes Stripe Connected ([Stripe Connected Account Agreement](#)), qui inclut les Modalités de service de Stripe (l’ensemble étant appelé les “Conditions Générales d’Utilisation Stripe” - “[Stripe Services Agreement](#)”). En agréant aux présentes CGU ou en continuant à opérer en tant que PRESTATAIRE officiant sur le SERVICE, vous acceptez d’être lié aux Conditions Générales d’Utilisation Stripe, celles-ci pouvant occasionnellement faire l’objet de modifications de la part de Stripe. Du fait que le SERVICE permette d’effectuer les paiements via Stripe, vous acceptez de fournir à DOYOUNO des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et autorisez DOYOUNO à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par Stripe.

Dans le cadre de VIDEOCONSULT, DOYOUNO pourra enregistrer les échanges à des fins de vérification de la qualité du service. Les échanges seront conservés en toute confidentialité et seront détruits régulièrement environ 2 mois après la prestation.

DOYOUNO ne pourra aucunement être tenue responsable de quelque dysfonctionnement ou manquement ou fait de quelque nature que ce soit lié à l’utilisation des services de paiement en ligne sur lesquels DOYOUNO n’exerce aucun contrôle ni aucune vérification.

## ARTICLE 8 - Confidentialité

L'utilisation du SERVICE peut impliquer la transmission par vos soins de données à caractère personnelles vous concernant au sens de la loi Informatique et Libertés. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnelles fassent l'objet d'un traitement par le SERVICE.

Le respect de la confidentialité et le meilleur service aux INSCRITS est de la toute première importance pour DOYOUNO, si vous désirez vous renseigner, contester, modifier toute information, merci de nous contacter par email ou téléphone (Rubrique « Nous contacter » sur l'application).

## ARTICLE 9 - Propriétés intellectuelles

DOYOUNO est propriétaire des droits de propriété intellectuelle relatifs au SERVICE. L'utilisation du SERVICE est autorisée en vertu d'une licence par laquelle l'INSCRIT dispose d'un simple droit d'usage, non exclusif, non transférable, non cessible et gratuite ; à l'exclusion de tout droit de propriété.

L'INSCRIT reconnaît que le SERVICE est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des bases de données et autres droits de propriété intellectuelle applicables. Il s'interdit de reproduire, représenter, diffuser, distribuer, céder, prêter, louer, commercialiser, modifier, concéder tout ou partie de l'un quelconque des éléments constitutifs du SERVICE, de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès, écrit et préalable de DOYOUNO.

L'INSCRIT s'interdit de décompiler, désassembler, transposer sur d'autres médias le SERVICE.

Tout usage qui ne serait pas conforme aux présentes CGU entraînera de plein droit la résiliation immédiate de la présente licence et impliquera l'interdiction définitive d'utiliser le SERVICE.

La licence d'utilisation ne donne pas le droit d'utiliser, afficher, copier ou réutiliser les noms, marques, logos de la société DOYOUNO.

## ARTICLE 10 - Durée et résiliation

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée.

DOYOUNO peut mettre fin à l'accès au service et à la licence de tout INSCRIT à son entière discrétion, à tout moment et sans préavis. DOYOUNO essaiera d'en motiver la raison mais n'y est pas engagé. L'INSCRIT peut également cesser d'utiliser le SERVICE à son entière discrétion, à tout moment et sans préavis et demander d'effacer les données le concernant.



## ARTICLE 11 - Responsabilités de DOYOUNO

DOYOUNO ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, en ce compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la continuité, la pérennité, la performance, la conformité, la compatibilité, à la qualité ou à l'absence de vice ou de défaut, du SERVICE ; ni ne garantit l'éviction ou la non violation des lois et règlements, ou des présentes CGU, par les INSCRITS. DOYOUNO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption de tout ou partie du SERVICE quel qu'en soit la cause, la durée ou la fréquence (dont la maintenance).

DOYOUNO ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure, c'est-à-dire un événement imprévisible, irrésistible et ne dépendant pas du contrôle de DOYOUNO. Ce compris le dysfonctionnement des réseaux électriques et de télécommunications (et notamment serveurs et réseau internet) qui sont assimilés à un cas de force majeure.

L'INSCRIT reconnaît expressément que l'utilisation du SERVICE se fait à ses risques et périls.

SOUS RESERVE DES GARANTIES LEGALES IMPERATIVES, LE SERVICE EST FOURNI "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE, NOTAMMENT DE FIABILITE, DE VERACITE DES INFORMATIONS FOURNIES PAR LES INSCRITS. DOYOUNO N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT OU INDIRECT OU INCIDENT, ET NOTAMMENT DES PERTES DE PROFITS, DES PERTES DE DONNÉES OU DE CLIENTS, DES INTERRUPTIONS DE SERVICE, DES DOMMAGES INFORMATIQUES OU DES DÉFAILLANCES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DOYOUNO NE DÉPASSERA CENT EUROS (100 €).

## ARTICLE 12 - Indépendance des parties

DOYOUNO et les INSCRITS sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Les présentes CGU ne créent donc aucun lien entre elles de subordination, d'agence, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur.

## ARTICLE 13 - Droit applicable et compétences

Les présentes CGU sont régies par le droit de l'état Français. Sous réserve des dispositions légales impératives contraire, tout litige relatif aux présentes CGU relèvera de la compétence exclusive des Tribunaux matériellement compétents.

## Politique de confidentialité.

### Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons expressément à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Nous collectons les renseignements qui sont indiqués sur les pages d'inscription de l'UTILISATEUR ou du PRESTATAIRE. Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre DOYOUNO et ses INSCRITS et les dialogues entre les UTILISATEURS et les PRESTATAIRES (messagerie). Nous utilisons également des informations d'usage vous concernant aux fins de suivis de commandes, fourniture d'informations / d'offres promotionnelles, statistiques. Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file). Il s'agit principalement des informations suivantes : Pages visitées et requêtes, heure et jour de connexion.

Le recours à de tels fichiers nous permet d'améliorer DOYOUNO et vous permet de suivre votre activité sur le SERVICE. Certains appels VideoConsult peuvent être enregistrés pour améliorer le service.

Nous nous engageons à ne pas communiquer les dialogues entre les UTILISATEURS et les PRESTATAIRES (messagerie, videoconsult) à des tiers sans votre autorisation expresse.

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés, toutefois, il peut nous arriver de partager ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes : Profil de consommation, exécution de la prestation, partenariat. Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer de la façon suivante :

### Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux INSCRITS de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend également comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous le signifier en nous contactant :

Adresse postale : DOYOUNO, Avenue de Sully prolongée 89300 JOIGNY

Courriel : [info@doyouno.com](mailto:info@doyouno.com)

## Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux INSCRITS désireux de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez nous le signifier en nous contactant :

Adresse postale : DOYOUNO, Avenue de Sully prolongée 89300 JOIGNY

Courriel : [info@doyouno.com](mailto:info@doyouno.com)

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

Protocol SSL (Secure Sockets Layer)

Gestion des accès aux personnes autorisées avec Identifiant / mot de passe

Sauvegarde informatique

Certificats numériques

Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## Certificats SSL

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences d'un des programmes suivant :

Let's Encrypt ou AWS Certificate Manager